Politique de Confidentialité

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit comment Santé mentale Québec Rive-Sud recueille, utilise, divulgue et protège les informations personnelles que vous nous fournissez. Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à respecter les lois et règlements applicables en matière de protection des données. En utilisant les services de Santé mentale Québec Rive-Sud, vous acceptez les pratiques décrites dans cette Politique de Confidentialité.

2. Collecte des Informations Personnelles

Nous collectons des informations personnelles lorsque vous interagissez avec Santé mentale Québec Rive-Sud par le biais de notre site Web, de nos réseaux sociaux, de nos communications par courriel, de nos appels téléphoniques ou de tout autre moyen de communication. Les informations que nous collectons peuvent inclure, sans s'y limiter, votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre adresse de livraison et de vos préférences.

3. Utilisation des Informations Personnelles

Nous utilisons les informations personnelles que nous collectons pour les finalités suivantes :

- Fournir les produits ou services que vous avez demandés.
- Communiquer avec vous concernant vos commandes, inscriptions, demandes de renseignements ou toute autre interaction.
- Personnaliser et améliorer votre expérience avec Santé mentale Québec Rive-Sud.
- Analyser les tendances et les préférences des clients pour mieux comprendre vos besoins.
- Vous informer sur nos activités, nos événements ou nos ateliers/services.

4. Divulgation des Informations Personnelles

Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers. Cependant, nous pouvons partager vos informations avec des prestataires de services tiers qui nous aident à exploiter notre entreprise. Nous exigeons de ces tiers qu'ils respectent la confidentialité de vos informations.

5. Sécurité des Informations Personnelles

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction.

6. Cookies et Technologies Similaires

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer votre expérience sur notre site internet.

7. Vos Choix

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez également vous désabonner de nos communications à tout moment.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site internet et entreront en vigueur dès leur publication.

9. Contact

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à direction@smqrivesud.ca ou par courrier à 150 rue Grant, Longueuil, bureau 227, J4H 3H6.

En utilisant les services de Santé mentale Québec Rive-Sud, vous acceptez les termes de cette Politique de Confidentialité.

Date d'entrée en vigueur : 2023-09-05